**Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО (2023-2024 учебном году)**

Название:

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 СВЕТЛЯЧОК Г.МЕДНОГОРСКА

Адрес:

462280, ОБЛАСТЬ ОРЕНБУРГСКАЯ, Г. МЕДНОГОРСК, УЛ. ГАГАРИНА, Д. 10

Телефон:

83537930769

Адрес интернет сайта:

[http://svet-kind.ucoz.ru](http://svet-kind.ucoz.ru/)

E-mail:

dou\_4\_medn@mail.ru

Учредитель/муниципалитет:

Не указан/Медногорск городской округ

Субъект РФ:

Оренбургская область

Федеральный округ РФ:

Приволжский

Зел.-положительно; красн.-отрицательно; синий-затрудняюсь ответить; серый-нейтрально

Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 60 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 49.18%).

\*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

Статус участников независимой оценки:

Отец-5

Мать-54

Законный представитель-1

Пол и возраст участников независимой оценки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| возраст | мужской | женский |
| До 20 | 1 | - |
| 21-30 | 2 | 16 |
| 31-40 | 3 | 29 |
| 41-50 | - | 9 |

I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования

Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?

Положительно-28

Отрицательно-1

Нейтрально-14

Затрудняюсь ответить-13

Как Вы относитесь к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в организации, которую посещает Ваш ребенок (Ваши дети)?

Положительно-37

Отрицательно-0

Нейтрально-11

Затрудняюсь ответить-12

II. Общие вопросы

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

**97%3%**

Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

**5%8%18%68%**

В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

**5%2%25%68%**

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

**72%28%**

Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникацинной сети «Интернет»?

**33%2%3%62%**

В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

**32%2%3%63%**

3. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

**5%5%90%**

4. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?

**2%5%93%**

5.1. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации:

**87%13%**

Телефон

**83%17%**

Электронная почта

**12%88%**

Электронный сервис
(форма для подачи электронного обращения на сайте)

**13%87%**

Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»

**12%88%**

Анкета для опроса на сайте и прочие

**32%68%**

Получение консультации по оказываемым услугам

**35%65%**

5.2. Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

**93%7%**

WhatsApp

**87%13%**

Viber

**42%58%**

Telegram

**75%25%**

VK

**60%40%**

другие средства

**8%92%**

5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

**5%3%3%88%**

5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

**5%2%2%92%**

5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

**3%3%93%**

6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?

**3%3%8%85%**

7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

**3%97%**

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?

**100%**

III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Область качества** | **Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО** | **Степень удовлетворенности** |
| **Средний балл** | **Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %** | **Средний балл** | **Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %** |
| Образовательные ориентиры | 4.55 | 94.34 | 4.52 | 90.91 |
| Образовательная программа | 4.51 | 92.16 | 4.63 | 93.02 |
| Содержание образовательной деятельности | 4.49 | 92.16 | 4.58 | 93.02 |
| Образовательный процесс | 4.77 | 96.15 | 4.64 | 92.86 |
| Образовательные условия | 4.74 | 96.23 | 4.68 | 95.12 |
| Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 4.44 | 91.67 | 4.50 | 90.00 |
| Взаимодействие с родителями | 4.78 | 98.04 | 4.76 | 97.62 |
| Здоровье, безопасность и повседневный уход | 4.76 | 96.08 | 4.63 | 93.02 |
| Управление и развитие | 4.45 | 92.16 | 4.80 | 97.56 |

Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

**7%7%87%**

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

**7%7%87%**

Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

**7%2%3%88%**

Замечания родителей / законных представителей воспитанников ДОО по реализации

|  |
| --- |
| Замечаний нет |

Предложения родителей / законных представителей воспитанников ДОО по повышению качества образования в ДОО

|  |
| --- |
| Предложений нет |